

## Huisregels Evenementenhal Texel

**Evenementenhal Texel bevindt zich op Vakantiepark De Krim (hierna te noemen De Krim) en is onderdeel van Vakantiepark De Krim B.V. (hierna te noemen De Krim)**

### **1. Algemeen**

- a. Deze huisregels zijn van toepassing op iedereen die zich in of op het terrein van De Krim en van Evenementenhal Texel bevindt.
- b. Volg altijd de aanwijzingen op van de medewerkers van De Krim dan wel van de door de directie van De Krim aangewezen bevoegde personen. In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of de door de directie aangewezen personen.

### **2. Parkeren**

- a. Bezoekers dienen hun auto uitsluitend in de daartoe bestemde parkeervakken op de aangewezen parkeerplaatsen te parkeren.
- b. Indien hieraan niet wordt voldaan, riskeren bezoekers dat hun auto wordt weggesleept. De kosten hiervan zijn voor rekening van bezoekers.
- c. Het gebruik van de aangewezen parkeerplaats op het parkeerterrein is op eigen risico. De Krim aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook.

### **3. Toegang tot Evenementenhal Texel**

- a. Toegang tot Evenementenhal Texel is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs of een andere door of namens de Evenementenhal Texel afgegeven autorisatie. Autorisatie kan uitsluitend worden verleend op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.
- b. Eenieder die zich in Evenementenhal Texel bevindt, moet zich kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.
- c. Voor het zelfstandig bezoeken van evenementen (zonder begeleiding van een meerderjarige) hanteert Evenementenhal Texel een minimum adviesleeftijd van 16 jaar.
- d. Reeds aangeschafte toegangskarten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
- e. Het is niet toegestaan onderdelen van de Evenementenhal welke geen deel uitmaken van het evenement, congres, beurs, of welke niet toegankelijk zijn voor bezoekers, te betreden.
- f. De Krim Texel kan besluiten (preventief) te fouilleren/visiteren. Beveiligers van De Krim en daartoe door de directie aangewezen personen zijn bevoegd om door middel van visitatie tassen, koffers en alles wat men bij zich draagt te controleren en door privaatrechtelijke oppervlakkige betasting van kleding, zakken en eventueel schoenen, ten einde om zo nodig – naar het oordeel van de medewerker of de aangewezen bevoegde persoon – ongeoorloofde goederen en voorwerpen in beslag te nemen.
- g. In beslag genomen voorwerpen/goederen worden voor risico van de eigenaar opgeslagen na afloop van het bezoek aan Evenementenhal Texel tenzij de organisator van een evenement een ander beleid hanteert of tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen/goederen.

#### **4. In Evenementenhal Texel**

- a. Het is niet toegestaan de volgende zaken en goederen mee naar binnen te nemen:
  - Eten- en drinkwaren;
  - Gevaarlijke voorwerpen, zoals, messen, glas- en/of blik, wapens;
  - Drugs en alcohol;
  - Brandbare materialen;
  - Alle overige zaken welke naar het uitsluitende oordeel van De Krim en door de directie van De Krim aangewezen personen, een gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid, veiligheid en openbare orde.

In aanvulling op het bovenstaande is een organisator van een evenement in Evenementenhal Texel gerechtigd om per evenement aanvullende maatregelen te treffen. Bezoekers dienen derhalve vooraf na te gaan of er dergelijke aanvullende voorschriften gelden.

- b. Het is niet toegestaan paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren.
- c. In Evenementenhal Texel is een rookverbod van toepassing.
- d. Het te koop aanbieden van- en/of anderszins verspreiden van handelswaren zoals, dranken, etenswaren, merchandising en het verspreiden van folders, flyers en andere reclame-uitingen in en op het terrein van De Krim en van Evenementenhal Texel is niet toegestaan tenzij De Krim schriftelijk toestemming heeft verleend.
- e. Afval, waaronder dat van genuttigde dranken en etenswaren, dient te worden gedeponeerd in de daartoe bestemde afvalbakken.
- f. Het is verboden schade toe te brengen aan goederen of personen of zich zodanig (hinderlijk) te gedragen dat dergelijke schade dreigt. Met name is het verboden op stoelen te gaan staan, bouwwerken of podia te beklimmen, te stagediven, te crowdsurfen en te gooien met voorwerpen, waaronder vloeistoffen. Voorts is het verboden zich op zodanige wijze te gedragen (waaronder, maar niet beperkt tot, het dragen van bepaalde kleding, het doen van bepaalde uitspraken) welke naar het uitsluitende oordeel van de directie van De Krim een verstoring van de orde (kan) oplever(t)en.
- g. Het is niet toegestaan te fotograferen of beeld/geluidsopnames te maken tijdens een evenement.
- h. De Krim en de organisator van een evenement zijn gerechtigd om opnamen van bezoekers van een evenement te maken. De Krim is gerechtigd deze opnamen te projecteren op schermen in Evenementenhal Texel. Bovendien kunnen deze beelden door De Krim en de organisator voor eigen doeleinden worden gebruikt zonder dat zij hiertoe verdere toestemming nodig hebben.
- i. Het is bezoekers onder de 18 jaar niet toegestaan alcohol te kopen en/of te consumeren in en rond Evenementenhal Texel. Voorts is het bezoekers van 18 jaar en ouder niet toegestaan om alcohol aan bezoekers onder de 18 jaar te verstrekken. Door de directie van De Krim aangewezen personen zien toe op de naleving van het voorgaande, waarbij zij bezoekers verzoeken om een ID-bewijs of een door De Krim uitgegeven (18+) polsbandje te tonen. Bij overtreding van bovenstaande kan de bezoeker de toegang tot de Evenementenhal Texel en De Krim worden ontzegd.

#### **5. Calamiteiten & beveiliging**

- a. Bezoekers die zich in of op het terrein van Evenementenhal Texel bevinden, dienen zich op de hoogte te stellen van vluchtwegen die bij een calamiteit gebruikt moeten worden.
- b. Indien hiertoe noodzaak bestaat, is De Krim gerechtigd het gehele terrein te ontruimen.

## **6. Ontzegging toegang en verwijdering**

- c. De medewerkers van De Krim of de door de directie van De Krim aangewezen bevoegde zijn te allen tijde bevoegd om bezoekers die zich niet aan het huisreglement houden of zich op enigerlei andere wijze storend of hinderlijk gedragen de toegang te weigeren, uit de Evenementenhal Texel te verwijderen en de toegang tot De Krim te ontzeggen.
- d. Constateringen van strafbare feiten worden te allen tijde direct bij de politie gemeld. De door de directie van De Krim aangewezen personen zijn bevoegd om in dergelijke gevallen een aanhouding te verrichten en de betreffende perso(o)n(en) over te dragen aan de politie.

## **7. Geen schadevergoeding**

- a. Het bezoeken van Evenementenhal Texel geschiedt geheel op eigen risico. De Krim aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook. De Krim is niet verantwoordelijk wanneer de organisator besluit dat het evenement niet doorgaat.

## **8. Respect voor de buurt**

Bezoekers aan Evenementenhal Texel worden verzocht rekening te houden met de omgeving:

- a. Niet "wild" te parkeren maar gebruik te maken van de daartoe aangewezen parkeermogelijkheden.
- b. Niet "wild" te plassen maar gebruik te maken van de aanwezige sanitaire mogelijkheden.
- c. De eigendommen en de nachtrust van de buurtbewoners te respecteren.
- d. Geen zwerfvuil in en rond Evenementenhal Texel achter te laten maar afval te deponeren in de daartoe op en rond het terrein aanwezige afvalbakken.

## Ticketvoorwaarden

**Evenementenhal Texel bevindt zich op Vakantiepark De Krim (hierna te noemen De Krim) en is onderdeel van Vakantiepark De Krim B.V. (hierna te noemen De Krim).**

### **Artikel 1: Definities**

De hierna aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1. Artiest: de (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten, amusement, sport, en/of media – zoals artiest, musicus, presentator, (tv-)personality en al degenen die technische, productionele of artistieke bijstand aan deze (beroeps)beoefenaar verlenen;
2. De Krim: Vakantiepark De Krim B.V. (KvK-nummer: 63615509) Roggeslootweg 6, 1795 JV De Cocksdorp.
3. Bezoeker: de natuurlijke persoon die een toegangsbewijs heeft gekocht en/of in bezit heeft voor een door De Krim georganiseerd concert of evenement en hiermee het recht heeft op toegang tot dit concert of evenement;
4. Overeenkomst: de tussen De Krim en bezoeker tot stand gekomen overeenkomst;
5. Evenement: De georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve of recreatieve aard, waarvoor De Krim tickets verkoopt.
6. Ticket: een door De Krim verstrekt document en/of barcode, dat toegang geeft tot – en recht geeft op het bijwonen van – het evenement;
7. Publiek: alle bij het evenement aanwezige toeschouwers, toehoorders en/of aanwezige derden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, die tot stand komen tussen van De Krim en de bezoeker die een ticket ter zake een door De Krim georganiseerd evenement bestelt/koopt.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij De Krim hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover De Krim zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door De Krim uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde wijziging heeft slechts betrekking op de overeenkomst waarvoor De Krim de wijziging heeft aanvaard.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bezoeker een ticket voor het evenement bij De Krim koopt of bestelt.

### **Artikel 4: Ticket**

- 4.1 Het ticket is en blijft te allen tijde eigendom van De Krim. Het ticket geeft de bezoeker recht op het bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het ticket die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang.
- 4.2 Het ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 4.3 Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op de bezoeker.
- 4.4 De Krim garandeert alleen de geldigheid van een ticket, indien deze is gekocht of besteld via De Krim. De bewijslast hieromtrent rust op de bezoeker.

- 4.5 De Krim behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal – al dan niet – per persoon te reserveren tickets.
- 4.6 Alle prijzen van De Krim zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.7 Aanvangstijden, zoals genoemd op het ticket, zijn onder voorbehoud.
- 4.8 Tickets kunnen niet worden geretourneerd.

#### **Artikel 5: Verbod (door)verkoop**

- 5.1 Het is door de bezoeker niet toegestaan het ticket anders dan met de schriftelijke toestemming van De Krim (door) te verkopen aan een derde en/of tickets met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.
- 5.2 Indien De Krim gegronde redenen heeft om aan te nemen dat bezoeker niet de oorspronkelijke koper van het ticket is en/of het ticket is (door)verkocht of het ticket is vervalst, dan behoudt De Krim het recht voor om de betreffende bezoeker de toegang tot het evenement te ontzeggen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan de bezoeker.
- 5.3 Het is de bezoeker niet toegestaan om op welke wijze dan ook reclame te maken voor het evenement.
- 5.4 Indien de bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt of daarvoor niet in kan staan, is de bezoeker een direct opeisbare boete van € 5.000,00 ineens en € 1.000,00 per (door)verkocht ticket aan De Krim verschuldigd, onverminderd het recht van De Krim om van de bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

#### **Artikel 6: Verplichtingen bezoeker**

- 6.1 De bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden in Evenementenhal Texel en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.
- 6.2 De bezoeker is verplicht om mee te werken aan fouillering bij de entree alsmede gedurende het evenement.
- 6.3 De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd ticket, zowel voor aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich in Evenementenhal Texel bevindt. De bezoeker is verplicht om op verzoek van de organisator, het personeel en of andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
- 6.4 De bezoeker is verplicht om bij de entree en/of gedurende het evenement op eerste verzoek van De Krim en/of personeel een geldig identiteitsbewijs te tonen.
- 6.5 Het is niet toegestaan om foto- film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar het evenement. Indien De Krim dergelijke apparatuur voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 6.6 Het is niet toegestaan om glaswerk, plastic, blik, vuurwerk, etenswaren, drinkwaren, alcohol, drugs, gevaarlijke of brandbare objecten mee te nemen naar het evenement. Indien De Krim dergelijke apparatuur voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 6.7 Het is niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Het is tevens niet toegestaan om tijdens het evenement in staat van openbare dronkenschap te verkeren en/of te urineren buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes. Het is niet toegestaan te roken.
- 6.8 De bezoeker is verplicht zich aan de voorschriften en huisregels te houden.
- 6.9 Indien de bezoeker tijdens het evenement de locatie verlaat, dan vervalt daarmee de geldigheid van het ticket.

## **Artikel 7: Rechten De Krim**

- 7.1 Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is De Krim gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de bezoeker (verdere) toegang tot het evenement, de Evenementenhal Texel en Vakantiepark De Krim te weigeren. Dit zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het ticket heeft voldaan.
- 7.2 Consumptiebonnen en/of -munten, die tijdens het evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het evenement.
- 7.3 De artiest en De Krim hebben het recht om het evenement te registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen van het publiek en bezoeker. De artiest en De Krim zijn gerechtigd om deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners/sponsors. Bezoekers die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Het bijwonen van het evenement en/of het betreden van de Evenementenhal Texel geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van de bezoeker, met dien verstande dat De Krim niet aansprakelijk is voor gehoorschade, zichtschaade/blindheid, ander lichamelijk letsel en schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door het publiek.
- 8.2 De Krim is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de bezoeker die het gevolg is van een aan De Krim toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van De Krim wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen De Krim verzekerd is en die door de verzekeraar wordt vergoed.
- 8.3 Aansprakelijkheid van De Krim voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de bezoeker de schade binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Krim meldt.
- 8.5 De Krim zal er naar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. De Krim is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor de bezoeker.
- 8.6 De Krim is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
- 8.7 In het geval de bezoeker het ticket koopt van een derde – niet zijnde De Krim – en deze derde om wat voor reden dan ook de kaarten niet aan de bezoeker levert, is De Krim op geen enkele wijze aansprakelijk, noch voor terugbetaling van reeds door de bezoeker betaalde tickets, noch voor het alsnog leveren van een vervangend ticket.
- 8.8 De bezoeker zal De Krim vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. De bezoeker zal aan De Krim iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle De Krim gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.
- 8.9 Indien De Krim direct of indirect ondergeschikten van, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere personen bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van De Krim ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is De Krim niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze.

## **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 In geval van overmacht, in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest, stakingen, brand etc. heeft De Krim het recht om het evenement te verplaatsen of te annuleren.
- 9.2 Indien De Krim het evenement in geval van overmacht annuleert, dan is De Krim gehouden om aan de bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het ticket, ongeacht de prijs die de bezoeker voor het ticket heeft betaald. Dit recht op restitutie van de bezoeker bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd ticket. De bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement.
- 9.3 Indien De Krim het evenement in geval van overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het ticket geldig voor die nieuwe datum. Indien de bezoeker op de nieuwe datum verhinderd is, dan heeft de bezoeker het recht op restitutie van de toegangsprijs. De Krim is in dat geval gehouden om aan de bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het ticket, ongeacht de prijs die de bezoeker voor het ticket heeft betaald. Dit recht op restitutie van de bezoeker bestaat gedurende zes weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd ticket. De bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement.
- 9.4 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van De Krim onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van De Krim jegens de bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van De Krim kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van De Krim of van personen waarvan De Krim bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van De Krim, werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(- dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van De Krim, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, storingen in de geregelde aanvoer van door leveranciers of derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen en/of arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval van de artiest op de dag van het optreden en/of het evenement; overlijden van een familielid van de artiest; het tijdelijk of definitief uiteenvallen van (de groep van) de artiest; de omstandigheden waardoor de artiest niet tijdig de plaats van het optreden kan bereiken (bijvoorbeeld in geval van extreme weersomstandigheden, een verkeersongeval of verkeersopstopping) en/of waardoor het evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.

## **Artikel 10: Persoonsgegevens**

De Krim verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar websites conform het privacy statement en in overeenstemming met de AVG. Het privacy statement is te vinden op <https://www.krim.nl/juridische-informatie>

## **Artikel 11: Nietigheid**

De nietigheid van enige bepaling van de overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 12: Slotbepalingen**

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die voortvloeien en/of verband houden met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting van ieder ander forum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.