



De Krim Texel

Verhaltensregeln für Gäste von De Krim Texel

In allen Parks und an allen Standorten von De Krim Texel, die geöffnet sind, haben wir zusätzliche Hygienemaßnahmen getroffen. Wir informieren Sie gerne darüber und bitten Sie, diese Regeln während Ihres Aufenthalts zu beachten. Bitte lesen Sie diese Hygieneregeln sorgfältig durch; das gilt für Ihre gesamte Reisegruppe. Vor Ort können ggf. zusätzliche Anweisungen erteilt werden, wenn die Situation es erforderlich macht.

Hierfür bitten wir um Verständnis!

Um den Kontakt mit der Rezeption so weit wie möglich zu begrenzen, müssen Sie den gesamten Reisepreis vorab bezahlen. Bargeld wird von uns nicht akzeptiert.

Möchten Sie den Campingplatz oder den Park verlassen und einen Ausflug machen? Die frische Luft genießen, sich bewegen und die Natur und den Strand genießen? Wir sollten gemeinsam dafür sorgen, dass das sicher geschieht und weiterhin möglich bleibt. Bitte beachten Sie daher stets die Hinweise vor Ort.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und sicheren Urlaub!

*Die Geschäftsführung von De Krim Texel
01-07-2020*

1. Halten Sie stets 1,5 Meter Abstand
2. Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife, mindestens 20 Sekunden lang
3. Waschen Sie Ihre Hände nach jedem Toilettenbesuch
4. Waschen Sie Ihre Hände, bevor Sie nach draußen gehen, wenn Sie wieder hereinkommen, wenn Sie Ihre Nase geputzt haben und vor dem Essen
5. Husten und niesen Sie in die Armbeuge
6. Verwenden Sie Papiertaschentücher
7. Geben Sie niemanden die Hand
8. Singen und Schreien ist nicht erlaubt
9. Bezahlen Sie nur mit Bankkarte/PIN und vorzugsweise kontaktlos
10. Meiden Sie stark besuchte Orte und Zeiten mit viel Publikumsverkehr Begrenzen Sie Ihren Aufenthalt an der Rezeption Wenn Sie eine Frage, einen Hinweis oder eine Beschwerde haben, nehmen Sie über den WhatsApp-Service Kontakt zu uns auf
11. Bleiben Sie im Haus (bzw. gehen Sie wieder ins Haus), wenn Sie folgende Beschwerden haben: Schnupfen, laufende Nase, Niesen, Halsschmerzen, leichter Husten, erhöhte Temperatur (bis 38 Grad) oder Fieber (ab 38 Grad)
12. Hat jemand in Ihrer Familie mehr als 38 Grad Fieber? Bleiben Sie dann mit der ganzen Familie im Haus (bzw. gehen Sie wieder ins Haus)
13. Gehen Sie erst wieder nach draußen, wenn Sie mindestens 24 Stunden kein Fieber haben und nicht mehr husten
14. Befolgen Sie stets die (zusätzlichen) Anweisungen unserer Mitarbeiter. Wenn Sie gegen die Richtlinien des RIVM (niederländisches Institut für Volksgesundheit) verstoßen, können wir

ein Zugangsverbot gegen Sie verhängen, mit der Folge, dass Sie die Unterkunft und unser Gelände verlassen müssen.

Ergänzende Hygieneregeln für Gäste von De Krim Texel

Auf unseren Campingplätzen:

- ✓ Bei Ihrem Eintreffen im Park erhalten Sie klare Anweisungen, wo Ihr Stellplatz liegt
- ✓ Wegen der getroffenen Maßnahmen kann Ihnen ein anderer Stellplatz zugewiesen werden als zuvor mitgeteilt
- ✓ Die Spielgeräte für Kinder sind zugänglich. Die Eltern sind aber verpflichtet, den Anweisungen unserer Mitarbeiter zu folgen und einen anderen Spielplatz aufzusuchen, wenn es zu voll wird
- ✓ An diversen Stellen auf dem Gelände werden Handreinigungsmittel angebracht
- ✓ Auch an den Leerungseinrichtungen für die Chemietoiletten sind Handreinigungsmittel für die Handhygiene nach der Benutzung vorhanden
- ✓ Die Toilettengebäude sind ab 15. Juni geöffnet. Gemäß den RIVM-Richtlinien ist die Anzahl der Nutzer pro Sanitärgebäude begrenzt, es gibt zusätzliche Hygienevorschriften (z.B. obligatorische Gehwege) und Toiletten, Duschen und Waschbecken sind abwechselnd geschlossen
- ✓ Haben Sie eigene sanitäre Einrichtungen? Dann bitten wir Sie dringend, nur Ihre eigenen sanitären Einrichtungen zu benutzen
- ✓ Es ist erlaubt, Geschirr am/im Toilettengebäude zu waschen, solange ein Abstand von 1,5 Metern eingehalten wird
- ✓ Wenn die Umweltstraße (Abfall) benutzt wird, wird die Verwendung von Handschuhen empfohlen. Die Handkontaktstellen werden regelmäßig desinfiziert
- ✓ **Tipp:** Eine chemische Toilette ist an der Rezeption zu verkaufen (solange der Vorrat reicht).

In unseren Unterkünften:

- ✓ Werden unsere (größeren) Unterkünfte von mehr als einer Gruppe genutzt, gilt auch für diese die Abstandsregel (1,5 Meter).
- ✓ Nach jedem Gästeaufenthalt erfolgt die Reinigung besonders sorgfältig und werden alle Handkontaktpunkte desinfiziert
- ✓ Die Ferienwohnung wird nach jedem Gästeaufenthalt für mehrere Stunden gründlich durchgelüftet. Wir bitten Sie daher, schon bei ihrer Abreise die Fenster zu **öffnen**
- ✓ Bei der Abreise aus der Ferienwohnung müssen Sie die Bettwäsche selbst abziehen, in einen Plastikbeutel stecken und diesen verschließen. Sie finden diese Beutel im Servicepaket.

Bei einer Störung – Mitarbeiter des technischen Dienstes

- ✓ Bei der Behebung einer Störung werden die Mitarbeiter unseres technischen Dienstes diese so gut wie möglich reparieren oder beheben
- ✓ Sie tragen dabei während ihrer Tätigkeiten Handschuhe
- ✓ Im Interesse Ihrer und unserer Sicherheit bitten wir Sie, für die Dauer dieser Tätigkeiten in ein anderes Zimmer/auf eine andere Etage zu gehen
- ✓ Bei der Behebung von Störungen auf dem Campingplatz bitten wir Sie, stets einen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten. Wenn in einem Mobilheim eine Störung behoben werden muss, bitten wir Sie zunächst, sich nach draußen zu begeben. Erst danach betritt der Mitarbeiter des technischen Dienstes das Mobilheim.
- ✓ Wir bitten Sie, die zusätzlichen Anweisungen unserer Mitarbeiter stets zu befolgen.

Im Hotel Molenbos

Allgemeines

- ✓ Wir führen während des Tages mehrmals eine Reinigung durch und desinfizieren regelmäßig die Handkontaktpunkte in den Fluren, in der Lounge und auf der Terrasse
- ✓ Unser Team arbeitet mit Handschuhen, soweit das möglich ist
- ✓ Zur Sicherheit aller Beteiligten betreten wir ein Hotelzimmer (zum Wäschewechseln oder bei Störungen/zur Reparatur) nur, wenn sich keine Gäste darin aufhalten und wenn es für unsere Mitarbeiter gut begehbar ist (ohne dass darin persönliche Gegenstände herumliegen).

Frühstück:

- ✓ Das Frühstück servieren wir in unserem Restaurant am Tisch (kein Frühstücksbuffet)
- ✓ Je nach Auslastung des Hotels servieren wir das Frühstück wegen der begrenzten Kapazität (1,5 Meter Abstand) in 2 oder 3 Schichten. Wir bitten Sie, den Frühstücksraum vor Ablauf der Schicht zu verlassen, damit wir ihn reinigen, desinfizieren und für die nächste Schicht neu eindecken können
- ✓ Die Restaurantleitung wird Sie zur vereinbarten Zeit empfangen und an Ihren Tisch führen
- ✓ Wir bitten Sie, an der Rezeption mindestens einen Tag im Voraus eine Frühstückszeit zu reservieren
- ✓ Ein Frühstück im Zimmer ist ebenfalls möglich (auf Reservierung). Bitte teilen Sie dazu der Rezeption am Vortag bis 19.00 Uhr Ihre Wünsche mit. Wir bringen Ihnen Ihr Frühstück dann zur vereinbarten Zeit bis an die Zimmertür.

Zimmerservice

- ✓ Bis auf Weiteres können wir wegen der Corona-Richtlinien keinen täglichen Zimmerservice anbieten
- ✓ Wir haben an der Rezeption ein Handtuchbuffet für saubere Handtücher eingerichtet
- ✓ An 2 Stellen in unserem Hotel bieten wir einen Kaffee-/Tee-Service an; zugleich können Sie dort auch benutztes Geschirr abgeben
- ✓ In den Fluren vor den Zimmern haben wir mehrere Abfall- und Handtuchsammelpunkte eingerichtet
- ✓ Saubere Bettwäsche stellen wir auf Anfrage bereit.

Lounge & Terrasse

- ✓ Wir bitten unsere Gäste, nur an den zugewiesenen Tischen Platz zu nehmen und die Weisungen unseres Teams zu beachten, damit die RIVM-Richtlinien eingehalten werden.
- ✓ Es gibt keine maximale Anzahl von Personen auf den Terrassen. Allerdings müssen alle an einem Tisch sitzen und einen Abstand von 1,5 Metern zueinander einhalten (ausgenommen Personen aus demselben Haushalt). Auch im öffentlichen Raum müssen die 1,5 Meter ab drei Personen eingehalten werden.

Dinner

- ✓ Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 30 Gäste
- ✓ Eine Reservierung im Voraus ist erforderlich. Eine Reservierung kann telefonisch oder an der Rezeption vorgenommen werden. Für Gäste, die nicht im Hotel übernachten, wird bei der Reservierung ein Gesundheitscheck durchgeführt. Wenn Gesundheitsrisiken bestehen, wird der Zugang verweigert
- ✓ Jeder hält einen Abstand von 1,5 Metern ein (mit Ausnahme von Personen, die einen gemeinsamen Haushalt bilden, und Paaren. Bei drei oder mehr Personen dürfen Paare, die keinen gemeinsamen Haushalt bilden, nicht weiter als 1,5 Meter voneinander entfernt sein)

- ✓ Gäste, die nicht im Hotel übernachten und auf der Terrasse speisen möchten, werden bei der Ankunft einem Gesundheitscheck unterzogen. Wenn Gesundheitsrisiken bestehen, wird die Einreise verweigert
- ✓ Reservierungen für die Terrasse sind nicht obligatorisch und nicht möglich
- ✓ Die Gäste werden am Eingang des Hotels empfangen und gebeten, ihre Hände zu desinfizieren. Ein Mitarbeiter wird sie dann zu ihrem Tisch bringen
- ✓ Nach der Abreise des Gastes werden Tisch, Stühle, Speisekarte sowie Salz- und Pfefferset gereinigt und desinfiziert.

Bei der Benutzung des Schwimmbads auf dem Campingplatz Loodsmansduin:

- ✓ Im Schwimmbad dürfen sich maximal 50 Personen aufhalten (nur registrierte Loodsmansduin-Gäste)
- ✓ Wenn das Schwimmbad voll ist, müssen Sie in den dafür eingerichteten Wartezonen am Eingang des Geländes warten

Hinweis: In den Schwimmbädern ist gemäß den RIVM-Richtlinien der Chlorgehalt leicht erhöht.

Bei der Benutzung des Schwimmbads im Ferienpark De Krim:

- ✓ Ab dem 1. Juli sind maximal 300 Personen im Schwimmbad erlaubt (nur registrierte Gäste des Ferienpark De Krim, des Hotel Molenbos, Villapark De Koog und Bungalowparks 't Hoogelandt)
- ✓ Lose Kartenzirkulation ist vorübergehend nicht möglich
- ✓ Sie können auf <https://zwembad.krim.nl/public> sehen, wie viele Personen sich gerade schon im Schwimmbad aufhalten
- ✓ In einem Kontrollgespräch zwischen unseren Stewards und Ihnen werden wir beurteilen, ob ein Besuch mit Risiken verbunden ist. Wenn Gesundheitsrisiken bestehen, wird der Zugang verweigert
- ✓ Wenn das Schwimmbad voll ist, müssen Sie in den dafür eingerichteten Wartezonen an der Eingangstür warten
- ✓ Einige Einrichtungen bleiben geschlossen, damit die 1,5-Meter-Abstandsregel eingehalten werden kann.

Hinweis: In den Schwimmbädern ist gemäß den RIVM-Richtlinien der Chlorgehalt leicht erhöht.

Bei der Benutzung der Gastronomie im Ferienpark De Krim

Sie sind in unseren Gastronomiebetrieben herzlich willkommen, unter folgenden Bedingungen:

- ✓ Es gibt maximal 100 Gäste pro Innenraum, vorausgesetzt, dass genügend Platz vorhanden ist, um den Abstand von 1,5 Metern zueinander einzuhalten. Wo dies nicht möglich ist, wird die maximale Anzahl der Gäste angepasst;
- ✓ Auf den Terrassen finden maximal 250 Gäste Platz;
- ✓ Kein Besuch ohne vorherige Reservierung Diese kann über www.krim-texel.de/horeca erfolgen
- ✓ Jeder Gast muss 1,5 Meter Abstand halten (Ausnahme: Personen, die zu einem gemeinsamen Haushalt gehören, und Zweiergruppen. Ab drei Personen gilt aber die Abstandspflicht, deshalb müssen dann auch Paare, die nicht zu einem gemeinsamen Haushalt gehören, 1,5 Meter voneinander entfernt sitzen)
- ✓ Bei einem Kontrollgespräch, das unser Personal zu Beginn Ihres Besuchs mit Ihnen führt, wird eingeschätzt, ob der Besuch zu Risiken führt. Wenn Gesundheitsrisiken bestehen, wird der Zugang verwehrt.

Ergänzend gilt auf unseren Terrassen:

- ✓ Auf den Terrassen gilt **keine maximale Personenzahl**. Es müssen aber alle Gäste an einem Tisch sitzen und 1,5 Meter Abstand voneinander halten (außer Personen aus demselben Haushalt). Genau wie im öffentlichen Raum ist die 1,5-Meter-Abstandsregel ab drei Personen stets einzuhalten.

Hinweis: Möchten Sie Ihr Essen abholen oder sich bringen lassen? Infos dazu auf www.krim-texel.de/horeca Suchen Sie die Öffnungszeiten? [Sie finden diese hier.](#)

Bei der Nutzung der Einrichtungen und der Teilnahme an der Kinderanimation

Bei der Öffnung von Einrichtungen halten wir uns an die Vorgaben der Behörden. Die aktuell gültigen Öffnungszeiten finden Sie [hier](#).

- ✓ Für Fahrräder, Lasergames und Minigolf ist die vorherige Reservierung vorgeschrieben
- ✓ Auch für einige Animations-Events ist eine Reservierung vorgeschrieben. Weitere Infos dazu finden Sie im Freizeitprogramm [hier](#).
- ✓ Direkte physische Kontakte zwischen einem Gast und einem Mitarbeiter sind in keinem Fall gestattet, außer wenn Personen Erste Hilfe geleistet werden muss
- ✓ Sie dürfen frühestens 10 Minuten vor Beginn der Aktivität vor Ort sein
- ✓ Die Toiletten können an bestimmten Standorten geschlossen, in anderen Fällen sind sie nur für Kinder zugänglich
- ✓ Sollten bei einer Aktivität zu viele Gäste anwesend sein, müssen wir Sie bitten, den Ort so schnell wie möglich zu verlassen.

Am Golfplatz De Texelse

- ✓ Es ist Pflicht, auf www.texelse.de vorab eine Startzeit zu reservieren
- ✓ Sie dürfen frühestens 10 Minuten vor der Startzeit vor Ort sein
- ✓ Der Taschen- und Spindraum, die Toilette, der Shop und die Rezeption sind geöffnet.
Hinweis: Es ist nur Kartenzahlung mit PIN möglich
- ✓ Verwenden Sie – soweit möglich – digitale Scorekarten über die Apps EG4U.nl und GOLF.NL
- ✓ Waschen Sie vor und nach dem Golfspielen Ihre Hände mindestens 20 Sekunden lang
- ✓ Vermeiden Sie Körperkontakt mit anderen Golfern und ihrer Ausrüstung
- ✓ Berühren Sie nicht den Flaggenstock
- ✓ Beachten Sie die zusätzlichen Anweisungen unserer Mitarbeiter.

Weitere Informationen über unsere Corona-Protokolle finden Sie hier:

<https://www.krim-texel.de/aktuelles/coronavirus-informationen>

Weitere Informationen über das Covid-19-Virus finden Sie hier:

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>