



De Krim Texel

Gedragscode voor gasten van De Krim Texel

Op alle parken en locaties van De Krim Texel die geopend zijn, hebben we extra hygiënemaatregelen genomen. We informeren u hier graag over, en vragen u hier rekening mee te houden tijdens uw verblijf. Neem deze hygiëneregels goed door samen met het hele reisgezelschap. Er kunnen ter plaatse eventuele aanvullende instructies van toepassing zijn als de situatie daarom vraagt. Wij rekenen op uw begrip!

Om het contact met de receptie zoveel mogelijk te beperken, dient u vooraf de gehele reissom voldaan te hebben. Wij accepteren geen contant geld.

Even van het kampeerterrein of park af en eropuit? Een frisse neus halen, lichaamsbeweging en genieten van de natuur en het strand? Laten we ook dan samen zorgen dat het veilig en mogelijk blijft. Volg daarom ook altijd de aanwijzingen ter plaatse op.

Wij wensen u een fijn en veilig verblijf.

*Directie De Krim Texel
01-07-2020*

1. Houd altijd 1,5 meter afstand;
2. Was uw handen regelmatig met water en zeep voor minimaal 20 seconden;
3. Was uw handen na elk toiletbezoek;
4. Was uw handen voordat u naar buiten gaat, als u weer binnen komt, als u uw neus gesnoten hebt en voor het eten;
5. Hoest en nies in uw elleboog;
6. Gebruik papieren zakdoekjes;
7. Schud geen handen;
8. Zingen en schreeuwen is niet toegestaan;
9. Betaal met pin, en het liefst contactloos;
10. Vermijd drukke plekken en drukke tijdstippen. Beperk uw bezoek aan de receptie. Heeft u een vraag, opmerking of eventuele klacht. Neem dan contact met ons op via de WhatsApp Service;
11. Blijf thuis (of ga weer naar huis) als u de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 graden) of koorts (vanaf de 38 C);
12. Heeft er iemand in het gezin koorts boven de 38 graden? Blijf (of ga) dan met het gehele gezin thuis (naar huis);
13. Ga pas weer naar buiten als u minimaal 24 uur geen koorts hebt en niet meer hoest;
14. Volg altijd de (aanvullende) aanwijzingen van het personeel op. Mocht u zich niet houden aan de richtlijnen van het RIVM dan kan er een toegangsverbod gegeven worden en dient u de accommodatie of onze terreinen te verlaten.

Aanvullende hygiëneregels voor gasten van De Krim Texel

Op onze campings:

- ✓ Bij aankomst op het park krijgt u duidelijke instructie en verwijzing naar uw kampeerplaats;
- ✓ Door maatregelen kan het zijn dat een andere kampeerplaats wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven;
- ✓ De speeltoestellen voor kinderen zijn toegankelijk. Ouders zijn verplicht om instructies van onze medewerkers te volgen om een andere speelplek te zoeken indien het te druk wordt;
- ✓ Op diverse plaatsen op het terrein worden handreinigingsmiddelen neergezet;
- ✓ Ook bij de stortput voor het chemisch toilet hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik;
- ✓ De toiletgebouwen zijn geopend. Conform de richtlijnen van het RIVM is het aantal gebruikers per sanitairgebouw beperkt, gelden er aanvullende hygiëneregels;
- ✓ Het is toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw, zolang er 1,5 meter afstand gehouden wordt;
- ✓ Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat (afval), wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd. De handcontactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd;
- ✓ Heeft u eigen sanitaire voorzieningen? Dan vragen wij u dringend om alleen gebruik te maken van uw eigen sanitaire voorzieningen.

NB: Een chemisch toilet is bij de receptie te koop (zolang de voorraad strekt).

In onze accommodaties:

- ✓ Bij gebruik van onze (grotere) accommodaties door meer dan één huishouden is ook binnen de 1,5 meter regel eis van toepassing;
- ✓ Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en worden alle hand-contactpunten ontsmet;
- ✓ Na elk verblijf wordt de vakantiewoning meerdere uren geventileerd en ontlucht. Wij verzoeken u daarom om na vertrek de ramen alvast **open** te zetten;
- ✓ Bij vertrek uit de vakantiewoning dient u het linnengoed zelf van de bedden af te halen en in een afgesloten plastic zak te verzamelen. Deze zak treft u aan in het servicepakketje.

Bij eventuele storingen – Technische Dienst medewerker

- ✓ Bij het verhelpen van een eventuele storing zullen onze technische dienst medewerkers de storing zo goed mogelijk oplossen of verhelpen;
- ✓ Tijdens hun werkzaamheden zullen zij handschoenen dragen;
- ✓ In verband met uw en onze veiligheid verzoeken wij u om buiten te wachten of op een andere kamer/verdieping;
- ✓ Bij het verhelpen van storingen op de camping verzoeken wij u ook altijd minimaal 1,5 meter afstand te bewaren. Indien een storing in een caravan verholpen moet worden verzoeken wij u eerst naar buiten te gaan. Hierna zal de technische dienst medewerker de caravan betreden;
- ✓ Wij verzoeken u de aanvullende instructies van onze medewerkers op te volgen.

Bij Hotel Molenbos

Algemeen

- ✓ Wij maken vaker schoon gedurende de dag en desinfecteren handcontactpunten in de gangen, receptie, lounge en terras frequent;
- ✓ Ons team werkt waar mogelijk met handschoenen;
- ✓ We betreden (voor linnenwissel of storing/reparatie) voor ieders veiligheid uitsluitend een hotelkamer wanneer hier geen gasten aanwezig zijn en deze goed begaanbaar is voor onze medewerkers (vrij van rondslingerende persoonlijke spullen).

Ontbijt:

- ✓ Het ontbijt serveren we in ons restaurant aan tafel (geen buffet);
- ✓ Afhankelijk van bezetting in het hotel serveren wij i.v.m. beperkte capaciteit (1,5 meter afstand) het ontbijt in 2 of 3 shifts. Wij verzoeken u voor de eindtijd van de shift de ontbijtzaal te verlaten zodat we kunnen schoonmaken, desinfecteren en opnieuw indekken voor de volgende shift;
- ✓ Uw gastheer/vrouw zal u op de afgesproken tijd ontvangen en placenten aan tafel;
- ✓ Wij vragen u minimaal één de dag vooraf een ontbijttijd te reserveren bij de receptie;
- ✓ Ontbijt op uw kamer is ook mogelijk (op reservering). Bij de receptie kunt u tot 19u uw wensen doorgeven. Wij brengen uw ontbijt dan op de afgesproken tijd tot de kamerdeur.

Kamerservice

- ✓ Tot nader order kunnen we i.v.m. corona-richtlijnen geen dagelijkse kamerservice aanbieden;
- ✓ Wij verzorgen een handdoekenbuffet bij de receptie voor uw schone handdoeken;
- ✓ Wij verzorgen op 2 plaatsen in ons hotel koffie/thee/serviespunten en tevens inleverpunten voor vuil servies;
- ✓ Wij verzorgen op diverse plaatsen in de kamergangen afval- en handdoekeninzamelpunten
- ✓ Schoon bedlinnen verzorgen wij op aanvraag.

Lounge & Terras

- ✓ Wij verzoeken gasten om alleen op de aangegeven tafels plaats te nemen en instructies van het team op te volgen om zodoende te kunnen voldoen aan de richtlijnen van het RIVM.
- ✓ Op terrassen geldt **geen maximum** aantal personen. Wel moet iedereen aan een tafel zitten en 1,5 meter afstand tot elkaar houden (behalve mensen uit hetzelfde huishouden). Ook in de publieke ruimte vindt handhaving van de 1,5 meter plaats vanaf drie personen.

Diner

- ✓ Er geldt een maximum van 30 gasten;
- ✓ Vooraf reserveren is verplicht. Een reservering kan worden gemaakt per telefoon of bij de receptie. Bij gasten die niet in het hotel verblijven wordt tijdens het maken van de reservering een gezondheidscheck uitgevoerd. Als er gezondheidsrisico's zijn wordt de toegang geweigerd;
- ✓ Iedereen houdt 1,5 meter afstand (uitzondering hierop vormen mensen die een gezamenlijke huishouding vormen en tweetallen. Vanaf drie personen wordt er gehandhaafd, daarom kunnen ook tweetallen die geen gezamenlijke huishouding vormen binnen 1,5 meter van elkaar zitten);
- ✓ Bij gasten die niet in het hotel verblijven en die op het terras willen dineren, wordt een gezondheidscheck uitgevoerd bij aankomst. Als er gezondheidsrisico's zijn wordt de toegang geweigerd;
- ✓ Reserveren voor het terras is niet verplicht en niet mogelijk;
- ✓ Gasten worden ontvangen bij de ingang van het hotel en verzocht om hun handen te desinfecteren. Vervolgens worden ze door een medewerker naar hun tafel gebracht;

- ✓ Na vertrek van de gast wordt de tafel, de stoelen, de menukaart en het peper en zout stel schoongemaakt en gedesinfecteerd.

Bij gebruik van het zwembad op Camping Loodsmansduin:

- ✓ Er zijn maximaal 50 personen in het zwembad toegestaan (alleen ingeschreven gasten van Loodsmansduin);
- ✓ Mocht het zwembad vol zitten dan dient men te wachten in de daarvoor bestemde wachtvakken bij de ingang van het terrein.

Nb: in de zwembaden is, conform de richtlijnen, het chloorgehalte iets verhoogd.

Bij gebruik van het zwembad op Vakantiepark De Krim:

- ✓ Tot 1 juli: er zijn maximaal 300 personen in het zwembad toegestaan (alleen ingeschreven gasten van Vakantiepark De Krim, Hotel Molenbos, Villapark De Koog en Bungalowpark 't Hoogelandt);
- ✓ Losse kaartverkoop is tijdelijk niet mogelijk;
- ✓ Via <http://zwembad.krim.nl/public> kunt u zien hoeveel personen er op dat moment in het zwembad aanwezig zijn;
- ✓ In een controlegesprek vooraf tussen onze stewards en u wordt ingeschat of een bezoek risico's oplevert. Als er gezondheidsrisico's zijn wordt de toegang geweigerd;
- ✓ Mocht het zwembad vol zitten dan dient men te wachten in de daarvoor bestemde wachtvakken bij de voordeur;
- ✓ Er zullen verschillende faciliteiten gesloten zijn om de 1,5 meter afstand te borgen.

Nb: in de zwembaden is, conform de richtlijnen, het chloorgehalte iets verhoogd.

Bij gebruik van de horeca op Vakantiepark De Krim – 1 juni 2020 vanaf 12 uur

U bent welkom in onze Horeca locaties onder de volgende voorwaarden:

- ✓ Er geldt een maximum van 100 gasten per binnenlocatie vooropgesteld dat er voldoende ruimte is om de 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Daar waar dat niet kan zal het maximum aantal gasten bijgesteld worden;
- ✓ Op de terrassen geldt een maximum van 250 gasten;
- ✓ Vooraf reserveren is verplicht. Dit kan via www.krim.nl/horeca;
- ✓ Iedereen houdt 1,5 meter afstand (uitzondering hierop vormen mensen die een gezamenlijke huishouding vormen en tweetallen. Vanaf drie personen wordt er gehandhaafd, daarom kunnen ook tweetallen die geen gezamenlijke huishouding vormen binnen 1,5 meter van elkaar zitten);
- ✓ In een controlegesprek vooraf tussen onze stewards en u wordt ingeschat of een bezoek risico's oplevert. Als er gezondheidsrisico's zijn wordt de toegang geweigerd.

Aanvullend geldt op onze terrassen:

- ✓ Op terrassen geldt **geen maximum** aantal personen. Wel moet iedereen aan een tafel zitten en 1,5 meter afstand tot elkaar houden (behalve mensen uit hetzelfde huishouden). Evenals in de publieke ruimte vindt handhaving van de 1,5 meter plaats vanaf drie personen.

NB: Wilt u eten afhalen of laten bezorgen? Kijk dan op: www.krim.nl/horeca

Op zoek naar de openingstijden? [Kijk dan hier](#).

Bij gebruik van de faciliteiten en deelname aan kinderanimatie:

Voor de openstelling van faciliteiten volgen wij de richtlijnen van de Overheid. [Bekijk en de actuele openingstijden.](#)

- ✓ Vooraf reserveren voor fietsen, lasergame en midgetgolf etc is verplicht;
- ✓ Ook bij enkele animatie onderdelen is reserveren verplicht. Extra info hierover [staat in het recreatieprogramma](#);
- ✓ Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen gast en medewerker, tenzij er sprake is van een EHBO geval;
- ✓ Aanwezigheid maximaal 10 minuten voorafgaand aan de activiteit;
- ✓ De toiletten kunnen op bepaalde locaties gesloten zijn. Soms alleen toegankelijk voor kinderen;
- ✓ Mocht een activiteit vol zijn, dan wordt u verzocht de locatie zo snel mogelijk te verlaten.

Bij Golfbaan de Texelse

- ✓ Digitaal reserveren van een starttijd via www.texelse.nl is verplicht;
- ✓ Aanwezigheid maximaal 10 minuten van tevoren;
- ✓ Tassen-/lockerruimte, toilet, shop, receptie zijn open. Let op: pinbetaling verplicht;
- ✓ Gebruik zoveel mogelijk digitale scorekaarten via de app EG4U.nl en GOLF.NL;
- ✓ Was voor en na het golfen uw handen, minimaal 20 seconden;
- ✓ Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen;
- ✓ Raak de vlaggenstok niet aan;
- ✓ Volg de eventuele aanvullende aanwijzingen van het personeel.

Meer over informatie over onze Corona Protocollen leest u hier:

<https://www.krim.nl/nieuws/coronavirus-info>

Meer informatie over het Covid-19 virus leest u hier:

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>