



VOOR JOUW VEILIGHEID

Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf werkt met een coronaprotocol.

**HISWA
RECRON**



Protocol Zwembad Camping Loodsmansduin



De Krim Texel

Inhoudsopgave

A.	Inleiding	3
B.	Veiligheid en algemene hygiëneregels	4
	Algemeen:	4
	Voor gasten:	5
	Voor medewerkers:	6
	Voor leveranciers:	7
C.	Protocol zwembad Camping Loodsmansduin	8
1.	Coronaverantwoordelijken voor deze bedrijfsactiviteit zijn:	8
2.	Aanvullende acties omtrent hygiëne maatregelen.	9
3.	Veiligheid & hygiëne voor gast en medewerker	10
4.	Veiligheid en hygiëne voor kinderen t/m 12 jaar	11
5.	Berichtgeving naar de gast	11
6.	Plattegrond	12



A. Inleiding

Uitgangspunt van het Coronaprotocol van De Krim Texel is het hoofdprotocol Watersport – en Recreatiebedrijven van de HISWA-RECRON.

Gezien haar diversiteit in bedrijven en bedrijfsactiviteiten heeft De Krim Texel ervoor gekozen haar Coronaprotocol in te delen in de verschillende bedrijfsactiviteiten zodat de communicatie helder en transparant kan plaatsvinden richting alle betrokkenen. De Krim Texel heeft het hoofdprotocol per bedrijfsactiviteiten hiertoe aangevuld met specifieke aanvullende beleidslijnen én met de branchegewijze aanvullingen van de HISWA-RECRON.

Nb1: Voor de zwembaden wordt het Protocol Verantwoord Zwemmen als branchegewijze aanvulling aangehouden.

Nb2: Voor Golfbaan de Texelse wordt het Protocol Verantwoord Sporten gevolgd.

Nb3: Voor de horecafaciliteiten wordt het protocol Heropening Horeca van Koninklijke Horeca Nederland als aanvulling aangehouden.

Leeswijzer:

Dit protocol bestaat uit het basisprotocol die voor alle bedrijfsactiviteiten van De Krim Texel geldt. Dit basisprotocol vormt Deel B.

Het aanvullende protocol voor de desbetreffende bedrijfsactiviteit **Zwembad Camping Loodsmansduin** vormt Deel C.

Indien nodig worden de protocollen voorzien van een update.

Versie	Datum	Auteur	
1.0	15-05-2020	Jolanda Kamphuis	
2.0	01-07-2020	Jolanda Kamphuis	
3.0	20-01-2021	Yvette van Veen	
4.0	26-03-2021	Frank de Laat	
5.0	2-6-2021	Frank de Laat	



B. Veiligheid en algemene hygiëneregels

Algemeen:

1. Communicatie met gasten en medewerkers heeft de hoogste prioriteit. Hygiëneregels hangen bij de ingang van het recreatiebedrijf en worden binnen bij alle aanwezige voorzieningen en accommodaties herhaald.
2. Regels voor gasten staan voorts op de website (pop-up en/of homepage) en worden gedeeld bij aankomst. Indien nodig worden tussentijds updates van regels uitgedeeld of aangekondigd.
3. Zorg dat iedereen, gasten en medewerkers, 1,5 meter afstand tot elkaar kunnen houden, zorg dat stoelen en werkplekken anderhalve meter van elkaar verwijderd zijn. Voorkom opstellingen die face-to-face- staan.
4. Markeer 1,5 meter-vakken rond faciliteiten op het bedrijf, zowel de faciliteiten bestemd voor gasten als die voor medewerkers.
5. Communiceer vooraf met de gast over de maatregelen op het bedrijf, waarin gezondheidsregels worden besproken.
6. Zorg voor hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs gasten op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet). Maak regelmatig schoon.
7. Beheers het aantal gasten dat tegelijkertijd op de locatie mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand. In de achterliggende brancheprotocolen zijn daarvoor nadere regels opgenomen (aantal gasten per m2).
8. Werk op afspraak en/of tijdslot, zodat de contacten met gasten gedoseerd kunnen worden en verspreid over de dag.
9. Maak afspraken met gasten over verplichte routing en looprichting zoals de entree en de belangrijkste voorzieningen op het recreatiebedrijf. In de achterliggende protocollen zijn daarvoor nadere regels opgenomen.
10. Voor een eventuele winkel binnen het recreatiebedrijf geldt het protocol verantwoord winkelen.
11. Geef medewerkers de instructie dat zij gasten aanspreken bij overtreding van de regels en geef hen de bevoegdheid om waar nodig gepaste actie te ondernemen om de veiligheid van gasten en (andere) medewerkers te waarborgen.
12. Indien mogelijk worden 'shifts' ingevoerd met andere werktijden om contacten tussen medewerkers te voorkomen.
13. Organiseer lunch- en dinertijden van medewerkers zodanig dat onderling contact op die momenten zoveel mogelijk wordt vermeden.
14. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol.
15. Stel voldoende medewerkers aan als corona-verantwoordelijken voor de naleving van het protocol, die dit ook actief controleren. Zorg er voor dat er altijd tenminste één van die medewerkers dienst heeft. Maak duidelijk welke rollen, taken en verantwoordelijkheden deze corona-verantwoordelijken hebben en welke bevoegdheden daarbij horen.
16. Eventuele aanvullende updates van de Overheid die in dit protocol nog niet zijn verwerkt, zijn altijd leiden. Meer informatie is te vinden op:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
17. Aanvullend is de Noodverordening van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van toepassing. Deze is steeds te vinden op: <https://www.vrnhn.nl/>



Voor gasten:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elle boog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen.
6. Blijf binnen als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
7. Blijf thuis of ga naar huis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Ga na het gebruik van de recreatievoorzieningen direct weer naar huis.
9. Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van het recreatiebedrijf.
10. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
11. Betaal met pin, en het liefst, contactloos (pin of mobiel).

✓ Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf
werkt met een coronaprotocol.

**HISWA
RECRON**
HET BELANG VAN WATERSPORT EN VRIJE TIJD

VOOR GASTEN EN KLANTEN

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kun je bij ons veilig en verantwoord vakantie vieren en/of watersporten. Samen letten we op onze gezondheid.



www.hiswarecron.nl/voorjouwveiligheid



Voor medewerkers:

1. Medewerkers die tot een risicogroep behoren of zwangere medewerkers werken zoveel mogelijk thuis.
2. Kleedruimtes voor medewerkers worden extra schoongemaakt. Bij de inrichting (kapstokken, lockers etc.) wordt rekening gehouden met de 1,5 m afstandseis.
3. Onderlinge afstanden gelden op het terrein, maar ook in bedrijfsruimtes zoals kantoren, bedrijfskantines, magazijnen, technische ruimten en op parkeerplaatsen etc.
4. Er geldt een speciaal schoonmaakprotocol voor gebruik van speciale gethematiseerde kleding.
5. Schud geen handen.
6. Hoest en nies in de elle boog. Gebruik papieren zakdoekjes.
7. Handen worden **minimaal 6 keer** per dag gewassen, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met de boot (TESO), na het schoonmaken. Daartoe worden op diverse plekken op het bedrijf en in de gebouwen desinfecterende middelen beschikbaar gesteld.
8. Indien noodzakelijk worden voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) beschikbaar gesteld, die voldoen aan de eisen van het RIVM. Bij vragen hierover kun je terecht bij je leidinggevende of PZ.
9. Werkbenodigdheden, materieel, gereedschap en PBM's worden niet met anderen gedeeld, dan wel bij overdracht gedesinfecteerd.
10. De werknemer blijft thuis als hij een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts (vanaf de 38 C°). De werknemer blijft thuis als iemand in zijn huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

✓ Dit HISWA-RECRON Erkende Bedrijf
werkt met een coronaprotocol.

**HISWA
RECRON**
HET BUREAU VAN WATERSPORT EN VISIE TILBURG

VOOR MEDEWERKERS

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, werken we op een veilige en verantwoorde manier. Samen letten we op onze gezondheid.



www.hiswarecron.nl/corona



Voor leveranciers:

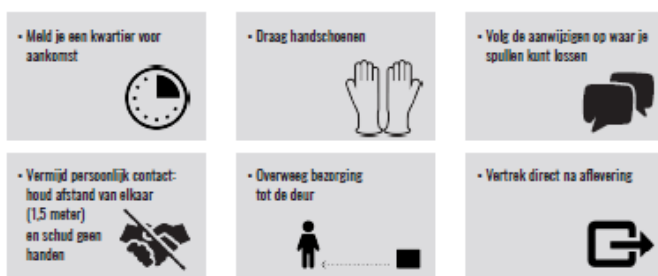
1. Leveranciers dienen zich een kwartier voor aankomst te melden.
2. Leveranciers worden gevraagd handschoenen te dragen.
3. Er wordt duidelijk gecommuniceerd waar de spullen geplaatst worden.
4. Persoonlijk contact tussen leveranciers en medewerkers wordt zoveel mogelijk vermeden en als contact noodzakelijk is, wordt een afstand van 1,5 meter aangehouden.
5. Overweeg bezorging tot de deur.
6. Na aflevering dienen leveranciers direct te vertrekken.



VOOR LEVERANCIERS

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kun je bij ons veilig en verantwoord laden en lossen. Samen letten we op onze gezondheid.



C. Protocol zwembad Camping Loodsmansduin

Handhaving van het protocol door het bedrijf en medewerkers

Per bedrijfsactiviteit is een medewerker aangewezen als 'corona-verantwoordelijke'. Deze medewerker is verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Tijdens openingstijden is de coronaverantwoordelijke aanwezig en na openingstijden is deze medewerker telefonisch bereikbaar. De bedrijfsleiding maakt duidelijk dat personeel rugdekking heeft om gasten aan te spreken op het schenden van de regels. De bedrijfsleiding kan gasten die in overtreding zijn en blijven de toegang tot het recreatiebedrijf ontzeggen op basis van de RECRON-voorwaarden.

1. Coronaverantwoordelijken voor deze bedrijfsactiviteit zijn:

- Frank de Laat
- Martijn Former

Vanaf het moment van openstelling zijn de navolgende aanvullende maatregelen op het hoofdprotocol van kracht:

- Kinderen t/m 12 jaar hoeven onderling en tot volwassenen geen 1,5 meter afstand meer te houden. Ook leden van 1 huishouden hoeven dat niet. Volwassenen dienen te allen tijde 1,5 meter afstand tot elkaar te houden;
- Jongeren van 13 tot 18 jaar hoeven in elke situatie en op iedere locatie (dus zowel binnen als buiten) onderling geen 1,5 meter afstand meer te houden, maar wel tot volwassenen.
- Volwassenen mogen tijdens het recreatief zwemmen in het pierenbad/waterspeelplaats aanwezig zijn met hun kinderen. Wel dienen zij altijd 1,5 meter afstand te houden tot andere volwassenen;
- Tijdens activiteiten zelf is geen afstandsbeperking van kracht. Direct na de activiteit dient de 1,5 meter-norm weer in acht te worden genomen voor volwassenen onderling en van 13 tot 18-jarigen ten opzichte van volwassenen;
- Extra schoonmaakmaatregelen van sanitaire ruimtes. Ontsmetting van handcontactpunten vindt voortdurend plaats.
- Gasten wordt aangeraden om zich in de eigen accommodaties voorafgaande aan zwembadbezoek om te kleden (zodat alleen de bovenkleding uit hoeft) en zich na het zwembadbezoek in de eigen accommodatie of toiletgebouw te douchen.
- De 1,5 meter eis geldt voor alle ruimtes in en om het zwembad.
- Kapstokken en haken voor het ophangen van handdoeken e.d. zijn zodanig beschikbaar dat er 1,5 meter tussenruimte blijft.
- Het aantal personen: er mogen max 50 personen in en om het zwembad aanwezig zijn.
- Voor kinderen tot en met 12 jaar geldt de afstandseis niet.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen een gast en een medewerker, tenzij er sprake is van een EHBO geval.
- Het is verplicht voorafgaand aan het bezoek te reserveren.
- De desinfectiekracht van het zwembadwater is verhoogd door verhoging van de standaardwaarde van vrij chloor en verlaging van de standaardwaarde van de zuurgraad. Hierbij geldt het volgende onderscheid:
 - alle buitenbaden: vrij chloor 2.5 mg/l (of hoger als weersomstandigheden daarom vragen) en pH 7.0.



2. Aanvullende acties omtrent hygiëne maatregelen.

1. Acties voor het buitenzwembad

- Maximaal 50 personen in het zwembad.
Op het zwembadterrein worden in totaal maximaal 50 gasten toegelaten. Dit zijn ingeschreven gasten van Camping Loodsmansduin. Zwemmen voor externe gasten is niet mogelijk of toegestaan.
Recreatie bad - Maximaal 50 personen
Peuterbad - Geen maximum, en alleen kinderen t/m 12 jaar. Kinderen ouder dan 12 jaar en volwassenen mogen niet in het peuterbad en dienen op afstand te blijven.
- Openingstijden
Indien het voor de spreiding van gasten, vanwege toenemende drukte, wenselijk is zullen de openingstijden worden verruimd.
- Wachtvakken
Als het zwembadterrein vol is dan dient men in de wachtvakken te wachten voor de ingang van het terrein. Een steward zal dan zorg dragen voor de doorstroom naar het zwembad.
- Kleedruimtes / lockers
Er zijn geen kleedruimtes en lockers aanwezig
- Douches
De buitendouche is afgesloten. Gasten worden verzocht om voorafgaand het zwembadbezoek te douchen in hun accommodatie/caravan.
- Communicatie
Verschillende soorten signing (posters/stickers/lijnen) aanbrengen zodat het voor de gast duidelijk is waar ze moeten lopen / wat de regels zijn.
- Looplijnen
Er worden looplijnen aangegeven bij de in/uitgang van het zwembadterrein.
- Spreiding tafels / stoelen
Er zijn geen tafels/ stoelen aanwezig
- Hygiëne
We schalen op in de schoonmaak zodra de sanitaire ruimtes weer open mogen. Toiletten worden minimaal ieder uur een keer gereinigd.
Ook zal er bij de ingang van het zwembad een mogelijkheid zijn voor het desinfecteren / wassen van handen.
- Toiletten
Toiletten en buitendouche zijn in deze fase gesloten.



- EHBO
Indien er een EHBO geval is probeer dit af te handelen op 1,5 meter afstand. Als dit niet mogelijk is dan dient de EHBO'er handschoenen en een mondkapje te dragen. Na afloop handen wassen.
- Reserveren
Gast dient voorafgaand aan hun bezoek een tijdsblok te reserveren. Als de gast komt zwemmen dient de reservering getoond te worden bij de ingang van het zwembad.

3. *Veiligheid & hygiëne voor gast en medewerker*

- Personeelsinstructie
Om de veiligheid van de gast maar zeker ook van ons personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van het personeel van groot belang. We zorgen daarom voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom het zwembad.
- Handhaving van regels door personeel
Duidelijk maken aan personeel dat handhaving als een gastheer gebeurt. Gasten aanspreken op het schenden van de regels doen we vriendelijk en behulpzaam.
- Handen wassen
Bij binnenkomst en bij vertrek van het zwembad faciliteren wij een desinfecteer/handen was plaats.
- Extra schoonmaak
We zorgen dat er veilig schoongemaakt kan worden met voldoende afstand tot de gasten. Zet een ruimte af als er schoongemaakt wordt. Pas de frequentie van schoonmaak aan op basis van de drukte.
- Toiletten
Zodra de toiletten weer open en gebruikt mogen worden, worden ze ieder uur gedesinfecteerd / schoongemaakt. We zorgen dan voor een aantekening op de aftekenlijst op het toilet.
- Contactmomenten
De medewerker probeert om zoveel als mogelijk contactmomenten te voorkomen. Wanneer dit niet mogelijk is dient de medewerker handschoenen te dragen.



- Naleving
Medewerkers van Loodsmansduin zijn bij hun eigen werkzaamheden zelf verantwoordelijk voor de naleving van het protocol.

4. *Veiligheid en hygiëne voor kinderen t/m 12 jaar*

Voor kinderen t/m 18 geldt een uitzondering op de 1,5 m afstand regel. Zij dienen wel ook het zwembadprotocol te volgen zoals boven beschreven.

5. *Berichtgeving naar de gast*

De coronaverantwoordelijke is verantwoordelijk voor een heldere communicatie van de regels met de gasten. Dit gebeurt b.v. door middel van posters, website, stewards, medewerkers en bij vragen kan men altijd bij de receptie terecht. Bij vragen van de gast kan de volgende informatie worden gedeeld:

- Maximaal 50 personen in het zwembad (alleen ingeschreven gasten van Loodsmansduin)
- Mocht het zwembad vol zijn dan dient men te wachten in de daarvoor bestemde wachtvakken bij de ingang van het terrein.
- We hanteren de regels volgens de RIVM richtlijnen
 - Houd 1,5 meter afstand.
 - Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
 - Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
 - Was je handen.
 - Vermijd fysiek contact met andere gasten en met medewerkers.
 - Volg de aanwijzingen van het personeel.
- Mocht u zich niet aan de richtlijnen van het RIVM en/of aanvullende richtlijnen van camping Loodsmansduin houden dan wordt er een toegangsverbod gegeven en dient u de accommodatie en de camping te verlaten.



6. Plattegrond

