



# De Krim Texel

## VOUCHERREGELING DE KRIM TEXEL

### Inleiding

Alle recreatieondernemingen in Nederland, aangesloten bij de brancheorganisatie HISWA- RECRON, hebben vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 13 maart 2020 de op hun overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast. De redelijkheid en billijkheid die bij de uitvoering van overeenkomsten een belangrijke rol spelen, vragen in deze uitzonderlijke en onvoorziene situatie om passende en redelijke oplossingen voor de problemen waarvoor ondernemingen zich gesteld zien. In verband daarmee zijn door alle ondernemingen in de recreatiesector maatregelen genomen, waaronder ten aanzien van annuleringen.

De recreatiesector heeft voor alle annuleringen vanaf 13 maart 2020, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een recreatievoucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden bij de recreatieonderneming waar is geannuleerd. Deze regeling is tot stand gekomen na afstemming met de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

### Voorwaarden Recreatievoucher De Krim Texel

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. De recreatievoucher wordt uitgegeven ingeval van annuleren van verblijven in verband met het niet kunnen uitvoeren van het verblijf in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 13 maart 2020 voor annuleringen die zijn of worden gedaan bij De Krim Texel tot 1 juni 2020 en van 5 november tot 12 december 2020.
2. De Krim Texel kan er voor kiezen deze recreatievoucherregeling ook in te zetten op annuleringen gedaan door de gast vanwege de coronacrisis, ingeval De Krim Texel, ondanks de door de overheid ingestelde maatregelen of nadat die maatregelen zijn opgeheven, in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. De Krim Texel is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De recreatievoucher is geldig voor een verblijf in een accommodatie of voor een kampeerplaats tot 12 maanden ná de oorspronkelijke uitgiftedatum, welke op het recreatievoucher vermeld staat. Dit betekent dat u binnen 12 maanden na de oorspronkelijke uitgiftedatum moet aankomen in het nieuw geboekte verblijf en/of kampeerplaats.
4. De recreatievoucher is geldig voor alle accommodaties en kampeerplaatsen op [www.krim.nl/recreatievoucher](http://www.krim.nl/recreatievoucher). Boeking is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid waarbij sommige accommodaties uitgesloten kunnen zijn van deelname.



## De Krim Texel

5. Boeking voor een bungalow op Vakantiepark De Krim of voor een appartement in Residentie Californië zijn alleen mogelijk per telefoon (+31-222-390112) én indien de initiële reservering in eenzelfde accommodatiesoort was.
6. De recreatievoucher heeft de waarde van de reeds betaalde reissom. De waarde van de recreatievoucher is gelijk aan de hoogte van het door de gast reeds betaalde en door De Krim Texel ontvangen bedrag, inclusief de eventueel betaalde reserverings- en administratiekosten, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoed was.
7. Indien bij een boeking meer besteed wordt dan de op de voucher vermelde waarde, dient het verschil bij te worden betaald. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van De Krim Texel van toepassing. Indien de waarde van de nieuwe boeking lager is dan de waarde van deze voucher ontstaat er een restbedrag. Het restbedrag wordt automatisch berekend en blijft op uw voucher staan. U kunt het restbedrag inwisselen bij een vervolgboeking door gebruik te maken van dezelfde vouchercode. De voorwaarden in deze recreatievoucherregeling blijven ook van toepassing op het restbedrag.
8. De recreatievoucher is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Overdracht van de (restant) voucher aan iemand anders is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van De Krim Texel.
9. De recreatievoucher kan uitsluitend ten tijde van het maken van de nieuwe boeking via [www.krim.nl/recreatievoucher](http://www.krim.nl/recreatievoucher) worden ingeleverd. Dit met uitzondering van een boeking voor een bungalow op Vakantiepark De Krim of voor een appartement in Residentie Californië. Deze boekingen zijn alleen per telefoon (+31-222-390112) mogelijk én indien de initiële reservering voor eenzelfde accommodatiesoort was. Eenmaal gemaakte boekingen zijn definitief en kunnen niet meer geannuleerd of aangepast worden. Een eventueel nieuw afgesloten deelname annuleringsfonds is alleen geldig voor dat deel van de boeking dat de waarde van de voucher overstijgt.
10. De recreatievoucher is niet van toepassing op verblijven op basis van vaste plaatsen of seizoenplaatsen.
11. Op de recreatievoucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, het reserveringsnummer, de naam van de gast en een unieke nummercode duidelijk vermeld.
12. De recreatievoucher is niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij De Krim Texel.
13. De recreatievoucher is niet geldig op reeds gemaakte boekingen.
14. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval De Krim Texel dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren.



# De Krim Texel

*De recreatievoucher code wordt slechts eenmalig verstrekt; De Krim Texel is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de vouchercode. Om misbruik te voorkomen adviseren wij de e-mail met de recreatievoucher code niet te kopiëren, door te sturen of op welke manier dan ook te delen met anderen.*

De Krim Texel

*Versie: 04-11-2020*



# De Krim Texel

## HOE WISSEL IK DE VOUCHER IN TIJDENS HET BOEKEN VAN MIJN VAKANTIE?

1. Ga naar de pagina: [www.krim.nl/recreatievoucher](http://www.krim.nl/recreatievoucher)
2. Op deze pagina kiest u uw gewenste verblijf uit op een van de parken van De Krim Texel. U heeft de keuze uit het gehele aanbod wat hier wordt getoond.
3. Zodra in het boekingsproces het overzicht van **'Uw rekening'** verschijnt kunt u de vouchercode invoeren in het kader dat automatisch verschijnt. Klik na het invullen van de vouchercode op **'Controleren'**:

The screenshot shows a desktop browser window with a booking page. A modal window titled 'Kortingsvoucher' is open, asking for a voucher code. The background page shows a summary of the booking, including the selected accommodation 'Villapark De Koog Special' for €1,602.25 and a 'Uw rekening' (Your account) table.

Uw rekening	
1x Huurprijs	€ 1.885,00
1x Villapark De Koog Special	€ -282,75
16x Toeristenbelasting	€ 36,00
1x Reserveringskosten	€ 0,00
1x Annuleringsfonds	€ 105,92
1x Toeslag bij voorkeur	€ 0,00
1x Eindschoonmaak (inbegrepen in de huurprijs)	€ 0,00
1x Gratis wifi	€ 0,00
1x Bedlinnen 1e persoon Inbegrepen in huurprijs	€ 0,00
3x Bedlinnen 2e persoon e.v	€ 27,30
1x Vrije Entree zwembad De Krim	€ 0,00
<b>Totaal bedrag</b>	<b>€ 1.771,47</b>

Stap 3: Desktop - Vouchercode invoeren en controleren

The screenshot shows a mobile browser window with the same booking page. A modal window titled 'Kortingsvoucher' is open, asking for a voucher code. The background page shows a summary of the booking, including the selected accommodation 'Villapark De Koog Special' for €1,290.38 and a 'Uw rekening' table.

Uw rekening	
1x Huurprijs	€ 1.885,00
1x Villapark De Koog Special	€ -282,75
16x Toeristenbelasting	€ 36,00
1x Reserveringskosten	€ 0,00
1x Annuleringsfonds	€ 105,92
1x Toeslag bij voorkeur	€ 0,00
1x Eindschoonmaak (inbegrepen in de huurprijs)	€ 0,00
1x Gratis wifi	€ 0,00
1x Bedlinnen 1e persoon Inbegrepen in huurprijs	€ 0,00
3x Bedlinnen 2e persoon e.v	€ 27,30
1x Vrije Entree zwembad De Krim	€ 0,00
<b>Totaal bedrag</b>	<b>€ 1.771,47</b>

Stap 3: Mobile - Vouchercode invoeren en controleren

Vervolg op volgende pagina >



## De Krim Texel

4. Het tegoed van de voucher wordt nu automatisch verrekend. U kunt nu uw boeking verder afronden door te klikken op **'Volgende'**
5. Neem, indien gewenst, deel aan het Annuleringsfonds
6. Voeg, indien gewenst, artikelen aan uw reservering toe en klik op **'Volgende'**
7. Log in met uw 'Mijn Krim account' of vul uw persoonsgegevens in
8. Klik vervolgens op **'Bevestigen'** om uw boeking af te ronden
9. Een eventueel restantbedrag dient u vervolgens te betalen; Dit kan gespreid of direct online, net wat u prettiger vindt. Indien de waarde van de nieuwe boeking lager is, blijft het restbedrag op de voucher staan welke u kunt inwisselen op een volgende boeking.

Bedankt voor uw boeking en graag tot ziens op Texel!

\* Foutmelding? Code ongeldig? Neem dan contact met ons op via:

**Telefoon:** 0222-390112 \*\*

**E-Mail:** [reserveringen@krim.nl](mailto:reserveringen@krim.nl)